



## Privacy Verklaring 2 Your Independence

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan hebben ik deze privacyverklaring opgesteld.

### **2 Your Independence gebruikt de volgende persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:**

**Website bezoekers:** die het contact formulier hebben ingevuld

**Klanten die zich registreren:**

Van klanten die zich registreren verwerkt ik onderstaande persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
  - Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
  - Een goede en efficiënte dienstverlening;
  - Beheer van het cliëntenbestand;
  - Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
  - Verbetering van de dienstverlening;
  - Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
  - Facturering;
  - Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
  - Nakoming van wettelijke verplichtingen;
  - Het voeren van eventuele geschillen;

Graag vermeld ik de volgende veel voorkomende registratie:

- Naam contactpersoon: om de contactpersoon te identificeren en aan te kunnen spreken.
- Naam bedrijf: om de klant te identificeren, voor mijn administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.
- Adres bedrijf: om de klant te identificeren, voor mijn administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.
- E-mailadres: om u een bevestiging te sturen van de registratie op de website, om u een factuur toe te zenden, om eventuele emailnieuwsbrieven te sturen als u zich daarvoor heeft ingeschreven of u informatie toe te sturen.
- Telefoonnummer: om contact met u op te nemen bij eventuele vragen en voor het maken van afspraken.
- Factuurgegevens: voor coaching, voor mijn administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.
- Inhoud van eventuele (email) correspondentie, waaronder Facebook, LinkedIn: om met u te corresponderen.



- Competenties en interessegebieden worden genoteerd met uw toestemming ten doel van outplacement begeleiding.
- Gespreksverslagen worden opgemaakt/genoteerd met uw toestemming t.b.v. uw voortgang op het proces van coaching. Te allen tijde kunt u de inhoud inzien van communicatie.

### **Aan wie worden mijn gegevens doorgegeven?**

Ik gebruik uw gegevens alleen voor mijn onderneming, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen. Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

- Leveranciers: ik maak gebruik van leveranciers, waaronder netwerkbeheerders voor telefonisch contact, websitebeheerders en hostingbedrijven voor het hosten van mijn website. De hosting provider host uw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot uw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.
- Accountant/boekhouder: de gegevens die op uw factuur staan moet ik doorgeven aan mijn accountant of boekhouder.
- Juridisch adviseurs: bij een juridisch geschil met u kan ik genoodzaakt zijn uw gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zal ik alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn in verband met de juridische procedure. 2 Your Independence is aangesloten bij de beroepsvereniging NOBCO en hanteert hiervan de ethische code en klachtenregeling. ( zie hiervoor de linken op mijn website; [www.2yourindependence.nl](http://www.2yourindependence.nl)) )
- Overheidsinstanties: als ik daar wettelijk toe verplicht ben moet ik uw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of het UWV.

### **Geeft 2 Your Independence mijn gegevens door naar buiten de EER?**

Nee, uw gegevens worden alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen, namelijk in Nederland.

### **Worden er cookies geplaatst?**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Het gaat alleen om functionele cookies. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt (computer, tablet of mobiele telefoon.) Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

### **Wat zijn mijn rechten?**

U heeft op grond van de wet het recht mij te vragen uw gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren, in bepaalde gevallen deze te laten verwijderen, afschermen en daartegen bezwaar te maken. Bij het gebruik van uw gegevens voor direct marketing heeft u altijd het recht van bezwaar.



Als u uw gegevens wilt verwijderen, verzoek ik u mij dat te laten weten (via telefoon; [06-55371984](tel:06-55371984), een email; [info@2yourindependence.nl](mailto:info@2yourindependence.nl), of door het invullen van mijn contactformulier op de website. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Ik zal u binnen 1 maand laten weten of ik aan uw verzoek kan voldoen. In sommige gevallen kan ik een bepaald verzoek weigeren. Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

### **Hoe lang bewaar ik uw gegevens:**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

2 Your Independence verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van personen vanaf 18 jaar en ouder. Indien de persoon jonger is dan 18 jaar zal daarvoor schriftelijke toestemming gevraagd worden aan de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

2 Your Independence bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk (2 jaar) voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Als gegevens langer dan 2 jaar bewaard blijven worden deze documenten geanonimiseerd

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Beveiliging**

2 Your Independence heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik de volgende maatregelen genomen;

- \* De locatie van 2 your Independence is beveiligd met diverse alarm en code systemen.
- \* Digitale dossiers zijn opgeslagen in een gesloten cliënt volgsysteem welke is beschermd met een wachtwoord
- \* Gegevens op papier: in een afgesloten kast in een af te sluiten praktijkruimte.

### **Kan deze privacyverklaring veranderen?**

Ja . Ik raad u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen .Deze privacyverklaring opgesteld op 1 mei 2018. Ik behoud mijn het recht om deze privacyverklaring aan te passen.